**תרחישי שימוש**

תוכן עניינים

[תרחיש שימוש 1.1: אתחול מערכת 2](#_Toc6580838)

[תרחיש שימוש 2.2: הרשמה למערכת 3](#_Toc6580839)

[תרחיש שימוש 2.3: התחברות למערכת 4](#_Toc6580840)

[תרחיש שימוש 2.5: חיפוש מוצרים 5](#_Toc6580841)

[תרחיש שימוש 2.6: הוספת מוצר לעגלת הקניות 6](#_Toc6580842)

[תרחיש שימוש 2.7: צפייה בעגלת הקניות ועריכתה 7](#_Toc6580843)

[תרחיש שימוש 2.8.1: רכישת מוצרים ברכישה רגילה 8](#_Toc6580844)

[תרחיש שימוש 2.8.2: רכישת מוצרים בהגרלה 9](#_Toc6580845)

[תרחיש שימוש 2.8.3: רכישת מוצרים במכירה פומבית 10](#_Toc6580846)

[תרחיש שימוש 3.1: התנתקות מהמערכת 11](#_Toc6580847)

[תרחיש שימוש 3.2: פתיחת חנות 12](#_Toc6580848)

[תרחיש שימוש 4.1.1: הוספת מוצר לחנות 13](#_Toc6580849)

[תרחיש שימוש 4.1.2: הסרת מוצר מחנות 14](#_Toc6580850)

[תרחיש שימוש 4.1.3: עריכת מוצר מחנות 15](#_Toc6580851)

[תרחיש שימוש 4.3: מינוי בעל חנות 16](#_Toc6580852)

[תרחיש שימוש 4.4: הסרת בעל חנות 17](#_Toc6580853)

[תרחיש שימוש 4.5: מינוי מנהל חנות 18](#_Toc6580854)

[תרחיש שימוש 4.6: הסרת מנהל חנות 19](#_Toc6580855)

[תרחיש שימוש 5.1: פעולות מנהל חנות (המשך תרחיש בתרחישים 4.1) 20](#_Toc6580856)

[תרחיש שימוש 6.2: הסרת משתמש 21](#_Toc6580857)

[תרחיש שימוש 7 : מערכת גביית כספים 22](#_Toc6580858)

[תרחיש שימוש 8 : שירות אספקה 23](#_Toc6580859)

[דרישות רמת שירות : 24](#_Toc6580860)

# **תרחיש שימוש 1.1: אתחול מערכת**

**1. טריגר:** ביצוע הפעלה למערכת בפעם הראשונה

**2.משתתפים :** יוצר המערכת

**3.תנאי קדם :** -

**4. תנאי בתר:** המערכת מקושרת לשירותים חיצוניים , וקיים במערכת מנהל מערכת אשר הוא מנוי במערכת.

**5.פרמטרים :** -

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי :**

1.יוצר המערכת : מבצע הרשמה של משתמש חדש .

2.יוצא המערכת : ממנה את המשתמש אותו רשם להיות מנהל מערכת .

3.מערכת : מבצעת התחברות לשירותים חיצוניים

**\*תרחיש חלופי:**

1.יוצר המערכת : מבצע הרשמה של משתמש חדש .

2.יוצא המערכת : ממנה את המשתמש אותו רשם להיות מנהל מערכת .

3.מערכת : מבצעת התחברות לשירותים חיצוניים

4.מערכת : ההתחברות לשירותים חיצוניים נכשל

**7.מבחני קבלה:**

1.התחברות למערכת האספקה נכשל (SAD)

2.אין אספקת חשמל למערכת(BAD)

3.נבחר מנהל מערכת שהוא מנוי והתקשורת לשירותים החיצוניים התבצעה בהצלחה(HAPPY)

# **תרחיש שימוש 2.2: הרשמה למערכת**

**1. טריגר:** המשתמש מעוניין להירשם למערכת

**2.משתתפים** : אורח

**3.תנאי קדם :** המשתמש הוא אורח

**4. תנאי בתר:** למשתמש יש שם משתמש וסיסמא במערכת איתם יוכל להתחבר למערכת

**5.פרמטרים :** פרטי משתמש , סיסמא

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי :**

1.אורח : מזין את פרטיו האישיים המבוקשים

2.אורח : מזין סיסמא חדשה העומדת בדרישות

3.מערכת : שומרת את פרטי האורח במערכת

**\*תרחיש חלופי :**

1.אורח: מזין סיסמא שלא עומדת בדרישות המערכת

2.מערכת : לא מבצעת את ההרשמה של האורח למערכת

**7.מבחני קבלה:**

1. האורח בוחר סיסמא שלא עומדת בדרישות המערכת (SAD)

2. האורח בוחר סיסמא בעלת מספר תווים גדול מידי (ההגבלה היא בהתאם לגבולותיו של משתנה מסוג string) (BAD)

3.האורח מזין את פרטיו, וסיסמא העומדת בדרישות המערכת (HAPPY)

# תרחיש שימוש 2.3: התחברות למערכת

**1. טריגר:** המשתמש נרשם ומעוניין להתחבר למערכת

**2.משתתפים** : אורח

**3.תנאי קדם :** האורח ביצע הרשמה למערכת

**4. תנאי בתר:** האורח מחובר למערכת ומוגדר כמנוי

**5.פרמטרים :** פרטי משתמש , סיסמא

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.אורח : מזין את פרטיו האישיים

2.אורח : מזין את הסיסמא שבחר בעת ההרשמה למערכת

3.מערכת : בודקת אם הפרטים נכונים ומשנה את הגדרתו של המשתמש במערכת למנוי

**\*תרחיש חלופי:**

1.אורח : מזין שם משתמש וסיסמא

2.הסיסמא שהוקלדה לא נכונה

3.מערכת : לא מבצעת את פעולת ההתחברות של המשתמש

**7.מבחני קבלה:**

1. האורח מזין סיסמא שגויה (SAD)

2. האורח מזין סיסמא בעלת מספר תווים גדול מידי (ההגבלה היא בהתאם לגבולותיו של משתנה מסוג string) (BAD)

3.האורח מזין את הפרטים ואת הסיסמא הנכונים (HAPPY)

# **תרחיש שימוש 2.5: חיפוש מוצרים**

**1. טריגר:** המשתמש מעוניין לקבל רשימת מוצרים בהתאם לאופי החיפוש שיבחר

**2.משתתפים** : אורח

**3.תנאי קדם :** -

**4. תנאי בתר:** מוצגת רשימת מוצרים המתאימים לחיפוש המשתמש

**5.פרמטרים :** שם מוצר | קטגוריה | מילת מפתח , הערך לחיפוש

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.אורח : מזין שם מוצר או קטגוריה או מילת מפתח וערך שעל פיו יתבצע החיפוש

2.מערכת : מציגה רשימה של המוצרים המתאימים

3.אורח : יכול לסנן את תוצאות החיפוש בהתאם למאפיין כלשהו ( מחיר , דירוג חנות , קטגוריה וכו')

**תרחיש חלופי:**

1.אורח: מזין שם מוצר אשר לא קיים במערכת

2.מערכת: לא מציגה דבר למסך

**7.מבחני קבלה:**

1. האורח מבצע חיפוש על פי שם מוצר שאינו קיים במערכת (SAD)

2. האורח מזין מספר גדול מידי של תווים (ההגבלה היא בהתאם לגבולותיו של משתנה מסוג string) (BAD)

3.האורח מבצע חיפוש מוצר על פי שם מוצר הקיים במערכת ומקבל רשימה עם המוצר המתאים (HAPPY)

4.המשתמש מבצע חיפוש על פי שם , כאשר הוא מקליד את שם המוצר עם סיכול אותיות. המערכת הציעה לו תיקון למילה אותה הקליד .((HAPPY

# **תרחיש שימוש 2.6: הוספת מוצר לעגלת הקניות**

**1. טריגר:** המשתמש מעוניין להוסיף לעגלת הקניות מוצר מסויים

**2.משתתפים** : אורח

**3.תנאי קדם :** המוצר קיים במערכת

**4. תנאי בתר:** עגלת הקניות מכילה את המוצר הנבחר בביצוע הפעולה

**5.פרמטרים :** מספר קטלוגי של מוצר

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.אורח : מבצע חיפוש מוצר במערכת

2.אורח : מוסיף את המוצר לעגלת הקניות

3.מערכת : במידה ולא קיימת עגלת קניות בחנות בעת הוספת המוצר לעגלה , תפתח עגלת קניות חדשה לאורח בחנות והמוצר התווסף לעגלת הקניות , אחרת – המוצר התווסף לעגלת הקניות.

**תרחיש חלופי:**

1.אורח : בוחר מוצר ומוסיף אותו לעגלת הקניות

2.מערכת : המערכת לא מציגה בעגלת הקניות אף מוצר

3.אורח : מנסה פעם נוספת להוסיף מוצר לעגלת הקניות

4.מערכת : מציגה בעגלת הקניות 2 מוצרים

**7.מבחני קבלה:**

1. המשתמש מנסה להוסיף מוצר שאינו קיים במערכת לעגלה (SAD)

2. האורח ניסה להוסיף מוצר לעגלת הקניות כאשר אין מקום בבסיס הנתונים (BAD)

3. האורח חיפש מוצר על פי שם , בחר במוצר כלשהו והוסיף אותו לעגלת הקניות (HAPPY)

# **תרחיש שימוש 2.7: צפייה בעגלת הקניות ועריכתה**

**1. טריגר:** המשתמש מעוניין לצפות בעגלת הקניות

**2.משתתפים** : משתמש

**3.תנאי קדם :** -

**4. תנאי בתר:** תצוגה של רשימת מוצרים שיש בעגלת הקניות , ואפשרות לערוך אותה

**5.פרמטרים :** מספר חנות

**6.פעולות :**

**תרחיש ראשי:**

1.משתמש : מחפש חנות

2.משתמש : מבקש לצפות בעגלת הקניות של אותה חנות

3.מערכת : המערכת מציגה את עגלת הקניות

4.משתמש : כאשר עגלת הקניות מוצגת , האורח יכול לערוך אותה

**תרחיש חלופי:**

1.משתמש : מחפש מוצר ומנסה להוסיף אותו לעגלת הקניות

2.המוצר אזל במלאי ולכן לא נוסף לעגלת הקניות

**7.מבחני קבלה:**

1. הוספת מוצר לעגלת הקניות כאשר המוצר אזל מהמלאי(SAD)

2. המערכת קרסה בעת כניסה לעגלת הקניות(BAD)

3. האורח מוסיף מוצר לעגלת הקניות, ובוחר להציג את עגלת הקניות של החנות (HAPPY)

# **תרחיש שימוש 2.8.1: רכישת מוצרים ברכישה רגילה**

**1. טריגר:** המשתמש בחר מוצר/ים , כך שהמוצרים מוגדרים כרכישה רגילה

**2.משתתפים** : משתמש

**3.תנאי קדם :**

1. סל הקניות של האורח אינו ריק

**4. תנאי בתר:** משלוח עם המוצרים יוצא לקונה

**5.פרמטרים :** אובייקט משתמש

**6.פעולות :**

\***תרחיש ראשי:**

1.משתמש : מחליט לרכוש את המוצרים ברכישה רגילה

2.מערכת : בודקת את מדיניות ההנחה (הנחה גלויה | הנחה מותנה | הנחה מוסתרת)

3.מערכת : בודקת את זמינות המוצר במלאי

4.מערכת : מבצעת תשלום עבור המוצר/ים מול חברת גביית הכספים (תרחיש שימוש 7)

5.מערכת : מבצעת הזמנת משלוח מול חברת האספקה (תרחיש שימוש 8)

**\*תרחיש חלופי:**

1.משתמש : מחליט לרכוש את המוצרים ברכישה רגילה

2.מערכת : בודקת את מדיניות ההנחה (הנחה גלויה | הנחה מותנה | הנחה מוסתרת)

3.מערכת : מבצעת הזמנה של המוצר מול שירות האספקה

4.מערכת : מבצעת תשלום מול מערכת גביית כספים

5. מערכת גביית הכספים : דוחה את התשלום

**7.מבחני קבלה:**

1. מערכת גביית כספים לא מאשרת את הרכישה (SAD)

2. נפלה התקשורת מול חברת גביית כספים (BAD)

3. ביצוע הרכישה מתבצע באופן חלק ללא תקלות , כמו כן יש אישור מכל השירותים החיצוניים(HAPPY)

# תרחיש שימוש 2.8.2: רכישת מוצרים בהגרלה

**1. טריגר:** המנוי בחר מוצר לרכישה , כך שמדיניות רכישת המוצר היא הגרלה

**2.משתתפים** : מנוי

**3.תנאי קדם :**

1.המנוי ביצע התחברות למערכת

**4. תנאי בתר:** משלוח עם המוצרים יוצא לקונה

**5.פרמטרים :** אובייקט מנוי

**6.פעולות :**

\***תרחיש ראשי:**

1.מנוי : מחליט לרכוש את המוצרים בהגרלה

2.מערכת : בודקת את מדיניות ההנחה (הנחה גלויה | הנחה מותנה | הנחה מוסתרת)

3.מערכת : מכניסה את המנוי לרשימת ההגרלה עבור המוצר הנבחר

4.מערכת : המערכת מחזירה למנוי אישור השתתפות בהגרלה

5.מערכת : בסיום תקופת ההגרלה המנוי הזוכה מקבל הודעת זכייה

6.מנוי : המנוי מזין את הפרטי התשלום

7.מערכת : מבצעת תשלום עבור המוצר/ים מול חברת גביית הכספים (תרחיש שימוש 7)

8.מערכת : מבצעת הזמנת משלוח מול חברת האספקה (תרחיש שימוש 8)

**\*תרחיש חלופי:**

1.מנוי : מחליט לרכוש את המוצרים בהגרלה

2.מערכת : בודקת את מדיניות ההנחה (הנחה גלויה | הנחה מותנה | הנחה מוסתרת)

3.מנוי : המנוי לא מילא את הפרטים הנדרשים

4.מערכת : המערכת לא מכניסה את המנוי להגרלה עקב חוסר בפרטים דרושים

**7.מבחני קבלה:**

1. המנוי לא מכניס את הפרטים הדרושים להשתתפות בהגרלה (SAD)

2. המנוי הזין אחד מפרטיו כך שחרג מגבולות המשתנה ששומר פרט זה (BAD)

3. ביצוע הרכישה מתבצע באופן חלק ללא תקלות , כמו כן יש אישור מכל השירותים החיצוניים(HAPPY)

# **תרחיש שימוש 2.8.3: רכישת מוצרים במכירה פומבית**

**1. טריגר:** המנוי בחר מוצר , כך שהמוצר מוגדר כמכירה פומבית

**2.משתתפים** : מנוי

**3.תנאי קדם :**

1.המנוי ביצע התחברות למערכת

**4. תנאי בתר:** משלוח עם המוצרים יוצא לקונה

**5.פרמטרים :** אובייקט מנוי

**6.פעולות :**

\***תרחיש ראשי:**

1.מנוי : מציע סכום השתתפות במכירה הפומבית עבור מוצר מסוים

2.מערכת : בודקת את מדיניות ההנחה (הנחה גלויה | הנחה מותנה | הנחה מוסתרת)

3.מערכת : מכניסה את המנוי לרשימת המנויים המשתתפים במכירה הפומבי

4.מערכת : בסיום המכירה הפומבית המנוי מקבל מהמערכת הודעת זכייה מהמערכת

5.מנוי : המנוי מזין את הפרטי התשלום

6.מערכת : מבצעת תשלום עבור המוצר/ים מול חברת גביית הכספים (תרחיש שימוש 7)

7.מערכת : מבצעת הזמנת משלוח מול חברת האספקה (תרחיש שימוש 8)

**\*תרחיש חלופי:**

1.מנוי : מציע סכום השתתפות במכירה הפומבית הנמוך מסכום ההצעה ההתחלתי.

2.מערכת : המערכת מחזירת הודעת שגיאה למנוי על הסכום שהציע .

**7.מבחני קבלה:**

1. מערכת גביית כספים לא מאשרת את הרכישה (SAD)

2. המשתמש הזין אחד מפרטיו כך שחרג מגבולות המשתנה ששומר פרט זה (BAD)

3. ביצוע הרכישה מתבצע באופן חלק ללא תקלות , כמו כן יש אישור מכל השירותים החיצוניים(HAPPY)

# **תרחיש שימוש 3.1: התנתקות מהמערכת**

**1. טריגר:** המנוי מעוניין להתנתק מהמערכת

**2.משתתפים** : מנוי

**3.תנאי קדם :**

1. המשתמש מוגדר כמנוי

2.המשתמש מחובר למערכת

**4. תנאי בתר:** המשתמש מנותק מהמערכת

**5.פרמטרים : -**

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.מנוי : מזין כי הוא מעוניין להתנתק מהמערכת

2.מערכת: משנה את המשתמש להיות מוגדר כאורח

**\*תרחיש חלופי:**

1.מנוי: מזין כי הוא מעוניין להתנתק מהמערכת

2.מערכת : לא מבצעת את התנתקות

3.מנוי: מזין שנית כי הוא מעוניין להתנתק מהמערכת

4.מערכת : מבצעת יציאה של המנוי מהמערכת

**7.מבחני קבלה:**

1.המנוי מנסה לבצע יציאה מהמערכת והמערכת נתקעת (BAD)

2.המנוי מנסה לבצע יציאה מהמערכת לאחר שכבר ביצע יציאה מהמערכת (SAD)

3. המנוי מנסה לבצע יציאה מהמערכת ומנותק מהמערכת (HAPPY)

# **תרחיש שימוש 3.2: פתיחת חנות**

**1. טריגר:** המשתמש מעוניין לפתוח חנות חדשה

**2.משתתפים** : מנוי

**3.תנאי קדם :**

1. המשתמש הוא מנוי

2.המשתמש מחובר למערכת

**4. תנאי בתר:** חנות עם השם הנתון נפתחת. המנוי מוגדר כמנהל החנות.

**5.פרמטרים :** שם החנות, מספר חשבון

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.מנוי : בוחר לפתוח חנות חדשה

2.מערכת : בודקת כי הרשאות המשתמש מאפשרות ביצוע פעולה זו

3.מערכת : במידה והמשתמש יכול, פותחת חנות עם השם הנתון ומגדירה את המנוי כמנהל חנות

**\*תרחיש חלופי:**

1.המשתמש מנסה לבצע פתיחת חנות

2.המערכת בודקת האם המשתמש הוא מנוי למערכת , מגלה שלא ולא מבצעת את פתיחת החנות

**7.מבחני קבלה:**

1.המשתמש מנסה לבצע פתיחת חנות כאשר אינו מנוי למערכת (SAD)

2.המנוי לא מקליד שם חנות ומנסה לפתוח חנות (BAD)

3.המנוי מקליד שם חנות ונפתחת חנות עם השם הנתון (HAPPY)

# **תרחיש שימוש 4.1.1: הוספת מוצר לחנות**

**1. טריגר:** בעל חנות/מנהל חנות מעוניין להוסיף מוצר חדש לחנות שלו

**2.משתתפים** : בעל חנות/מנהל חנות עם הרשאות

**3.תנאי קדם :**

1. המשתמש מחובר למערכת

2. קיימת חנות המקושרת לחשבון המשתמש

**4. תנאי בתר:** נוסף מוצר חדש לחנות

**5.פרמטרים :** מספר חנות,שם מוצר, מחיר, קטגוריה, מילות מפתח

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות לניהול מחסן המוצרים

3. מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש והצגת הפעולות האפשריות עבור המשתמש תחת קטגוריית ניהול מחסן המוצרים

4. משתמש: בוחר באפשרות להוספת מוצר ומכניס את פרטי המוצר

5. מערכת: בדיקת המ"קט (המפתח הייחודי) עבור המוצר והוספת המוצר לחנות

**\*תרחיש חלופי:**

1. משתמש: מזין מוצר חדש להוספה ומספר חנות אליה מעוניין להוסיף

2. מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש

4. מערכת: למשתמש אין הרשאות ולכן המוצר לא נוסף לחנות

**7.מבחני קבלה:**

1. הוספת מוצר עם מק״ט ייחודי שאינו קיים במערכת (HAPPY)

2. המשתמש מנסה להוסיף מוצר חדש לחנות כאשר הוא אינו בעל הרשאות לביצוע פעולה זו (SAD)

3. אין מקום בבסיס הנתונים (BAD)

# **תרחיש שימוש 4.1.2: הסרת מוצר מחנות**

**1. טריגר:** בעל חנות/מנהל חנות מעוניין להסיר מוצר מהחנות שלו (בחירה באפשרות הסרה בחנות)

**2.משתתפים** : בעל חנות/מנהל חנות עם הרשאות

**3.תנאי קדם :**

1. המשתמש מחובר למערכת

2. קיימת חנות המקושרת לחשבון המשתמש

**4. תנאי בתר:** מוצר מסוים נמחק מהחנות

**5.פרמטרים :** מ"קט מוצר, שם חנות

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות לניהול מחסן המוצרים

3. מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש והצגת הפעולות האפשריות תחת קטגוריית ניהול מחסן המוצרים

4. משתמש: בוחר באפשרות הסרת מוצר ומכניס את מק״ט המוצר

5. מערכת: בדיקת המ"קט (המפתח הייחודי) עבור המוצר כי קיים במערכת, הסרת המוצר מהחנות ומתן פידבק למשתמש כי הפעולה בוצעה בהצלחה

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות לניהול מחסן המוצרים

3. מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש והצגת הפעולות האפשריות תחת קטגוריית ניהול מחסן המוצרים

4. משתמש: בוחר באפשרות הסרת מוצר ומכניס את מק״ט המוצר

5. מערכת: בדיקת המ"קט (המפתח הייחודי) עבור המוצר כי קיים במערכת, המ"קט אינו קיים בחנות, מתן פידבק למשתמש כי המ"קט הנ״ל אינו ניתן להסרה מהחנות.

**7.מבחני קבלה:**

1. משתמש מנסה להסיר מוצר בעל מקט הקיים בחנות (HAPPY)

2. משתמש מנסה להסיר מוצר שלא קיים בחנות (SAD)

3. החנות של המשתמש כבר נסגרה (BAD)

# **תרחיש שימוש 4.1.3: עריכת מוצר מחנות**

**1. טריגר:** בעל חנות/מנהל חנות מעוניין לשנות פרט מסוים בפרטי מוצר קיים.

**2.משתתפים** : בעל חנות/מנהל חנות עם הרשאות

**3.תנאי קדם :**

1. המשתמש מחובר למערכת

2. קיימת חנות המקושרת לחשבון המשתמש

**4. תנאי בתר:** פרטי המוצר עודכנו

**5.פרמטרים :** מ"קט מוצר, שם חנות, פרטי מוצר

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2.משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות לניהול מחסן המוצרים

3.מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש והצגת הפעולות האפשריות תחת קטגוריית ניהול מחסן המוצרים

4.משתמש: בוחר באפשרות עריכת מוצר ומכניס פרטי מוצר

5.מערכת: בדיקת חוקיות העריכה, עדכון פרטי המוצר ומתן פידבק למשתמש כי המוצר עודכן בהצלחה

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2.משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות לניהול מחסן המוצרים

3.מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש והצגת הפעולות האפשריות תחת קטגוריית ניהול מחסן המוצרים

4.משתמש: בוחר באפשרות עריכת מוצר ומכניס פרטי מוצר

5. המוצר אינו קיים בחנות, פידבק למשתמש כי המוצר אינו ניתן לעריכה

**7.מבחני קבלה:**

1. עריכת מ"קט השייך לחנות (HAPPY)

2. המוצר אינו קיים בחנות (SAD)

3. הגישה למאגר הנתונים נחסמה בשל תקלה BAD))

# **תרחיש שימוש 4.3: מינוי בעל חנות**

**1. טריגר:** בעל חנות מעוניין למנות בעל חנות נוסף לחנות שבבעלותו

**2.משתתפים** : בעל חנות

**3.תנאי קדם :**

1. השרת זמין והמשתמש מחובר למערכת

2. למשתמש יש חנות בבעלותו

**4. תנאי בתר:** לחנות יש בעל חנות נוסף

**5.פרמטרים :** פרטי משתמש, חנות

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות פעולה במערכת

2.משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות למינוי בעל חנות

3.מערכת: בדיקת אילוצי הנכונות עבור מינוי

4.מערכת: המשתמש שהוזן מנוי ואינו בעל חנות כבר בחנות המיועדת, ביצוע מתן הרשאות מתאימות, הגדרת המשתמש שהוזן כמנוי ומתן פידבק למשתמש כי הפעולה בוצעה בהצלחה.

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות פעולה במערכת

2.משתמש: בוחר בחנות ובאפשרות למינוי בעל חנות

3.מערכת: בדיקת אילוצי הנכונות עבור מינוי

4. המשתמש שהוזן אינו מנוי במערכת, מתן פידבק למשתמש כי הפעולה אינה בוצעה.

**7.מבחני קבלה:**

1. המשתמש שהוזן אינו מוגדר כמנהל חנות בחנות זו (HAPPY)

2. המשתמש שהוזן כבר בעל חנות בחנות זו, לכן לא יוכל להיות מנהל חנות (SAD)

3. המשתמש שהוזן אינו מנוי במערכת (BAD)

# **תרחיש שימוש 4.4: הסרת בעל חנות**

**1. טריגר:** בעל חנות מעוניין להסיר בעל חנות אחר בחנות שבבעלותו

**2.משתתפים** : בעל חנות

**3.תנאי קדם :**

1. השרת זמין והמשתמש מחובר למערכת

2. למשתמש יש חנות בבעלותו

**4. תנאי בתר:**

1. קיים בעל חנות אחד פחות ממה שהיה לחנות הספציפית הזו

2. המשתמש שהוזן כבר אינו מוגדר כבעל חנות בחנות זו

**5.פרמטרים :** פרטי משתמש, חנות

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות, באפשרות להסרת מנהל חנות ומזין פרטי משתמש.

3. מערכת: בדיקת סוג המשתמש שהוזן כי הוא בעל חנות בחנות זו וכי הוא מונה ע״י המשתמש המחובר למערכת, ביטול כל הרשאות מנהל החנות, הסרת המשתמש שהוזן מרשימת בעלי החנות ומתן פידבק כי המשתמש שהוזן אינו בעל חנות יותר.

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות, באפשרות להסרת בעל חנות ומזין פרטי משתמש.

3. מערכת: בדיקת סוג המשתמש שהוזן, המשתמש אינו בעל חנות בחנות שנבחרה, מתן פידבק כי המשתמש שהוזן אינו בעל חנות בחנות זו.

**7.מבחני קבלה:**

1. המשתמש שהוזן אינו בעל חנות בחנות זו. (HAPPY)

2. בעל החנות ניסה להסיר את עצמו. (BAD)

3. המשתמש שהוזן אינו מנוי במערכת. (SAD)

# **תרחיש שימוש 4.5: מינוי מנהל חנות**

**1. טריגר:** בעל חנות מעוניין למנות מנהל חנות לחנות בבעלותו.

**2.משתתפים** : בעל חנות

**3.תנאי קדם :**

1. השרת זמין והמשתמש מחובר למערכת

2. למשתמש יש חנות בבעלותו

**4. תנאי בתר:**

1. המשתמש שהוזן מוגדר כמנהל חנות בחנות זו ובעל ההרשאות שהוזנו עבורו

2. לחנות נוסף עוד מנהל חנות והוא רשאי לבצע פעולות רק עפ״י הרשאותיו

**5.פרמטרים :** פרטי משתמש, חנות, הרשאות

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות, באפשרות להוספת מנהל חנות, בוחר את ההרשאות שהוא מעוניין ומזין פרטי משתמש.

3. מערכת: בדיקת סוג המשתמש היצר את הבקשה כי הוא אכן בעל הרשאות מתאימות למינוי מנהל חנות. בדיקת סוג המשתמש שהוזן כי הוא אינו בעל חנות או מנהל חנות בחנות זו. הבדיקות עברו בהצלחה, לכן התבצע: שינוי סוג המשתמש שהוזן למנהל חנות עם הרשאות מתאימות ומתן פידבק למשתמש היצר את הבקשה.

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות, באפשרות להסרת מנהל חנות, בוחר את ההרשאות שהוא מעוניין ומזין פרטי משתמש.

3. מערכת: בדיקת סוג המשתמש היצר את הבקשה כי הוא אכן בעל הרשאות מתאימות למינוי מנהל חנות. בדיקת סוג המשתמש שהוזן כי הוא אינו בעל חנות או מנהל חנות בחנות זו. המשתמש שהוזן בעל חנות, לכן סוג המשתמש שהוזן אינו משתנה, מתן פידבק למשתמש היצר את הבקשה כי הפעולה אינה התבצעה.

**7.מבחני קבלה:**

1. המשתמש שהוזן אינו מנהל חנות בחנות זו. (HAPPY)

2. בעל החנות ניסה למנות בעל חנות אחר. (BAD)

3. המשתמש שהוזן אינו מנוי במערכת. (SAD)

# **תרחיש שימוש 4.6: הסרת מנהל חנות**

**1. טריגר:** בעל חנות מעוניין להסיר מנהל חנות

**2.משתתפים** : בעל חנות

**3.תנאי קדם :**

1. השרת זמין והמשתמש מחובר למערכת

2. למשתמש יש חנות בבעלותו

**4. תנאי בתר:**

1. קיים מנהל חנות אחד פחות ממה שהיה לחנות שהוזנה

2. המשתמש שהוזן כבר אינו מוגדר כמנהל חנות בחנות זו ואינו יכול לבצע כל פעולה של מנהל

**5.פרמטרים :** פרטי משתמש, חנות

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות, באפשרות להסרת מנהל חנות ומזין פרטי משתמש ומספר חנות.

3. מערכת: בדיקת סוג המשתמש היצר את הבקשה כי הוא בעל חנות בחנות זו, בדיקה כי המשתמש שהוזן כי הוא מנהל חנות בחנות שהוזנה וכי הוא מונה ע״י יוצר הבקשה. הבדיקות עברו בהצלחה, לכן התבצעה: הסרת המשתמש שהוזן מרשימת מנהלי החנות ומתן פידבק כי המשתמש שהוזן אינו בעל חנות יותר.

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור סוג המשתמש המחובר

2. משתמש: בוחר בחנות, באפשרות להסרת מנהל חנות ומזין פרטי משתמש ומספר חנות.

3. מערכת: בדיקת סוג המשתמש היצר את הבקשה כי הוא בעל חנות בחנות זו, בדיקה כי המשתמש שהוזן כי הוא מנהל חנות בחנות שהוזנה וכי הוא מונה ע״י יוצר הבקשה. המשתמש שהוזן אינו מונה ע״י יוצר הבקשה, לכן לא קרה שינוי במצב המערכת, מתן פידבק למשתמש כי הפעולה אינה בוצעה.

**7.מבחני קבלה:**

1. בעל חנות ממנה מנוי שאינו בעל חנות או מנהל חנות בחנות זו למנהל חנות. (HAPPY)

2. בעל חנות רשאי להסיר מינוי של מנהל חנות שאינו מונה על ידו בעבר. (BAD)

3. המשתמש שהוזן אינו מנוי. (SAD)

# **תרחיש שימוש 5.1: פעולות מנהל חנות (המשך תרחיש בתרחישים 4.1)**

**1. טריגר:** המנהל מעוניין לבצע פעולה בחנות אותה הוא מנהל

**2.משתתפים** : מנהל חנות

**3.תנאי קדם :**

1. השרת זמין והמשתמש מחובר למערכת,

2. המשתמש מוגדר כמנהל בחנות

**4. תנאי בתר:** בהתאם לתרחיש השימוש אותו המשתמש המוגדר כמנהל החנות בחר לבצע

**5.פרמטרים :** בהתאם לפעולה אותה מעוניין לבצע

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור מנהל חנות הכוללות: ניהול מחסן המוצרים, הגדרת מדיניות הנחה והגדרת מדיניות קנייה.

2.משתמש: בוחר בפעולה אותה מעוניין לבצע

3.מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש, הרשאה אושרה עבור הפעולה אותה מעוניין לבצע

4.המשך פעולה בתרחיש השימוש המתאים לפעולה

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור מנהל חנות הכוללות: ניהול מחסן המוצרים, הגדרת מדיניות הנחה והגדרת מדיניות קנייה.

2.משתמש: בוחר בפעולה אותה מעוניין לבצע

3. מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש, לא קיימת הרשאה עבור הפעולה עבור הפעולה אותה מעוניין לבצע, פידבק למשתמש כי לא קיימות הרשאות מתאימות

**7.מבחני קבלה:**

1. מנהל החנות מנסה לבצע פעולה אשר יש לו הרשאות אליה. (HAPPY)

2. למשתמש אין הרשאות לביצוע הפעולה. (SAD)

3. המערכת קורסת בעת ניסיון ביצוע פעולה. (BAD)

# **תרחיש שימוש 6.2: הסרת משתמש**

**1. טריגר:** מנהל מערכת מעוניין להסיר משתמש

**2.משתתפים** : מנהל מערכת

**3.תנאי קדם :**

1. השרת זמין והמשתמש מחובר למערכת,

2. המשתמש מוגדר כמנהל מערכת

**4. תנאי בתר:** המשתמש שהוזן הוסר מהמערכת תוך שמירה על האילוצים המתאימים

**5.פרמטרים :** פרטי משתמש

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור מנהל מערכת

2.משתמש: בוחר באפשרות הסרת משתמש ומזין את פרטי המשתמש להסרה

3.מערכת: בדיקת הרשאות המשתמש, הסרת המידע במערכת השייך למשתמש הכולל: את סל הקניות, עגלת הקניות, החנויות השייכות לו והנגזרות של ביצוע פעולה זו

**\*תרחיש חלופי:**

1. מערכת: הצגת אפשרויות עבור מנהל מערכת

2.משתמש: בוחר באפשרות הסרת משתמש ומזין את פרטי המשתמש להסרה

3. מערכת: המשתמש שהוזן בעל חנות יחיד, המערכת תמסור פידבק למשתמש כי הסרת המשתמש פוגעת באילוצי המערכת

**7.מבחני קבלה:**

1. מנהל המערכת מסיר משתמש מנוי ללא חנות. (HAPPY)

2. מנהל המערכת מנסה להסיר את עצמו. (BAD)

3. המשתמש במנסה להסיר משתמש אחר אינו בעל ההרשאות המתאימות (SAD)

# **תרחיש שימוש 7 : מערכת גביית כספים**

**1. טריגר:** קבלת אישור על הימצאות מוצרים במלאי.

**2.משתתפים** : מערכת גביית כספים

**3.תנאי קדם :**

1. פרטי התשלום הוכנסו במלואם, והמבנה שלהם תקין

**4. תנאי בתר:**

1. המערכת מחזירה קבלה למשתמש.

**5.פרמטרים :** פרטי האשראי

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.משתמש : מכניס פרטי תשלום באשראי

2.מערכת : יוצרת קשר עם מערכת גביית כספים

3.התשלום אושר, המערכת מחזירה קבלה למשתמש.

**\*תרחיש חלופי:**

1.משתמש : מכניס פרטי תשלום באשראי

2.מערכת : יוצרת קשר עם מערכת גביית כספים

3.התשלום לא אושר, המערכת מחזירה הודעת שגיאה למשתמש.

**7.מבחני קבלה:**

1.תשלום בכרטיס שאין בו מספיק כסף (SAD)

2.חסרים פרטים בפרטי התשלום באשראי (BAD)

3.תשלום בכרטיס שיש בו מספיק כסף (HAPPY)

# **תרחיש שימוש 8 : שירות אספקה**

**1. טריגר:** התשלום עבור המוצר/ים אושר.

**2.משתתפים** : שירות אספקה

**3.תנאי קדם :**

1. כתובת ופרטי משלוח הוכנסו במלואם, והמבנה שלהם תקין

**4. תנאי בתר:**

1. המערכת מחזירה אישור על המשלוח.

**5.פרמטרים :** כתובת ופרטי משלוח

**6.פעולות :**

**\*תרחיש ראשי:**

1.משתמש : מכניס כתובת ופרטי משלוח

2.מערכת : יוצרת קשר עם חברת אספקה

3. המערכת מחזירה אישור על משלוח למשתמש.

**\*תרחיש חלופי:**

1.משתמש : מכניס כתובת ופרטי משלוח

2.מערכת : יוצרת קשר עם חברת אספקה

3. המשלוח לא מאושר מסיבה חיצונית כלשהי, ומוחזרת הודעת שגיאה למשתמש.

**7.מבחני קבלה:**

1. פשטי משלוח הוכנסו עם שגיאה (SAD)

2. פרטי משלוח לא הוכנסו במלואם (BAD)

3. כתובת ופרטי משלוח הוכנסו במלואם והם אפשריים (HAPPY)

# **דרישות רמת שירות :**

1.המשתמש מנסה לשחזר את הסיסמא שלו ללא הצלחה (HAPPY)

2.המתמש מנסה לגנוב סיסמאות ומצליח כי המערכת לא מספיק מאובטחת(BAD)

3.המתמש מקליד סיסמא שגויה ואף על פי כן המערכת מזהה אותו כמנוי במערכת(SAD)